

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Gyógyító Magyarok Korlátolt Felelősségű Társaság  
(székhely: 1123 Budapest Csörsz u 14.)

### 1. PREAMBULUM

1.1 Az alábbiakban részletezett általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya a Gyógyító Magyarok Kft. (1123 Budapest Csörsz u 14-16, a továbbiakban: **Fájdalom Ambulancia**) által folytatott **egyéb humán-egészségügyi ellátásra, szakorvosi járóbeteg-ellátásra, valamint az ennek kapcsán létrejött jogügyletekre** terjed ki.

1.2 Páciens (vagyis a szolgáltatásokat igénybevevő fél) és Fájdalom Ambulancia között létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szolgáltatási szerződésekre jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

1.3 Páciens a regisztrációs lap aláírásával – illetve az online időpontfoglalás során – kifejezetten elismeri, hogy a Szolgáltató lehetővé tette, hogy a szerződés megkötése előtt a Páciens jelen ÁSZF tartalmát megismerhesse.

1.4 Az ÁSZF rögzíti a fent említett jogügyletekben érintett felek (a Fájdalom Ambulancia és a Páciens) lényeges jogait és kötelezettségeit. Ezen jogügyletekben **egyébiránt**– ideértve az ÁSZF által nem vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdéseket is – a mindenkor hatályos magyar jogszabályi előírások, ezek közül is elsősorban (de nem kizárólagosan) **az alábbiak tekintendők irányadónak:**

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény,
- az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (a továbbiakban: Infotv.),
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eatv.),
- az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII.15.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet.

Az érintett felek jogviszonyára irányadóak továbbá az egészségügyi szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kialakult általános és egyedi szakmai előírások és irányelvek, valamint a Fájdalom Ambulancia által saját tevékenységével összefüggésben alkalmazott szakmai protokollok.

1.2 A Fájdalom Ambulancia saját tevékenységének speciális jellegére és minőségbiztosítási szempontokra tekintettel, továbbá a későbbi jogviták megelőzése és lehetőség szerinti elkerülése érdekében úgy határozott, hogy a fentiekben körül írt szolgáltatásokkal kapcsolatos jogviszonyokra irányadó általános szabályokat **előzetesen, a Páciensek számára is megismerhető és előre hozzáférhető formában összeállítja és közzéteszi.**

1.3 A jelen **ÁSZF alanyi hatálya** kiterjed a Fájdalom Ambulancia mindazon ügyfeleire, pácienseire, akik részére a Fájdalom Ambulancia és/vagy az általa foglalkoztatott

munkatársak a Fájdalom Ambulancia egészségügyi szolgáltatásait nyújtják, vagy azzal egyéb módon kapcsolatba kerülnek.

1.4 A jelen **ÁSZF tárgyi hatálya** kiterjed a Fájdalom Ambulancia által nyújtott magán-egészségügyi szolgáltatásokra, illetőleg az ezen szolgáltatások nyújtása kapcsán létrejött jogviszonyokra.

1.5 ÁSZF módosítása:

1.5.1 Jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege, valamint annak módosítása – a módosítás hatályba lépése előtt 8 nappal – elérhető a Fájdalom Ambulancia weboldalán ([www.fajdalomambulancia.hu](http://www.fajdalomambulancia.hu)), valamint a Fájdalom Ambulancia székhelyén nyomtatott formában.

1.5.2 Fájdalom Ambulancia jogosult jelen ÁSZF-et a Páciens kifejezett hozzájárulása nélkül egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításáról Fájdalom Ambulancia a hatályba lépést megelőzően értesíti, a weboldalon történő közzététellel. Fájdalom Ambulancia nem köteles a Páciens más módon értesíteni, azonban egyoldalú mérlegelése alapján dönthet úgy, hogy a Páciens valamely elérhetőségén is értesíti.

## 2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

2.1 A jelen ÁSZF alkalmazójának, vagyis a Fájdalom Ambulancia **adatai és elérhetőségei:**

Cégnév: GyógyítóMagyarok Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely (postacím): 1123 Budapest Csörsz u 14-16.

Cégjegyzékszám: 01-09-877266

Adószám: 13864808-2-43

E-mail cím: [info@fajdalomambulancia.hu](mailto:info@fajdalomambulancia.hu)

## 2.2 SZOLGÁLTATÁSOK

2.2.1 Fájdalom Ambulancia kijelenti, hogy **rendelkezik az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatások szakszerű teljesítéséhez szükséges valamennyi tárgyi és személyi feltétellel**, ide értve a szolgáltatások teljesítésébe bevont szakemberek megfelelő szakmai képzésének meglétét, valamint a tevékenység folytatásához szükséges felelősségbiztosítás megszakításmentes fenntartását is.

2.2.2 A Fájdalom Ambulancia által nyújtott szolgáltatások listája jelen ÁSZF 1. számú mellékletében kerülnek felsorolásra.

2.2.3 A Páciensek tudomásul veszik és előzetesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a Fájdalom Ambulancia az általa nyújtott szolgáltatások teljesítésébe saját belátása szerint kiválasztott harmadik személyeket vonjon be, és ezen harmadik személyek szolgáltatásait **ún. közvetített szolgáltatásként** nyújtsa a Páciensek számára.

2.2.4 A Fájdalom Ambulancia **kifejezetten és kizárólag ún. magán-egészségügyi szolgáltatást nyújt, amelyhez társadalombiztosítási finanszírozás nem kapcsolódik**. A Fájdalom Ambulancia az Országos Egészségbiztosítási Pénztárnak (OEP) nem szerződéses partnere. Fentiekre tekintettel a Páciensek a Fájdalom Ambulancia szolgáltatásaival összefüggésben társadalombiztosítási támogatást semmilyen formában és mértékben nem jogosultak igénybe venni.

- 2.2.5 Fájdalom Ambulancia a 2. számú mellékletben felsorolt egészségbiztosítási pénztárakkal áll szerződéses kapcsolatban. Amennyiben egészségbiztosítási pénztár által is elfogadott számlára van szüksége, úgy azt kérjük mielőbb, legkésőbb a fizetést megelőzően jelezze, amennyiben fizetést követően jelzi egészségbiztosítási pénztárra kiállított számlára vonatkozó igényét, úgy a számlát nem áll módunkban kiállítani.

Az egészségbiztosítási számla kiállításához szükséges adatok:

- egészségügyi pénztár megnevezése,
- beteg neve,
- egészségpénztári azonosító kód.

### 2.3 Szolgáltatás igénybevétele

A Fájdalom Ambulancia szolgáltatásainak igénybevétele kizárólag előzetes bejelentkezés és időpontfoglalás útján lehetséges.

Páciens köteles a Fájdalom Ambulancia által kért regisztrációs lapot, beleegyező nyilatkozatot, állapotfelmérő lapot megfelelően kitölteni és aláírni, amennyiben Páciens ezt megtagadja, úgy Fájdalom Ambulancia megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását és a rendelkezésre állással felmerült költségeket felszámolni a páciens részére.

### 2.4 Bejelentkezés, időpontfoglalás módja

- 2.4.1 A Fájdalom Ambulancia szolgáltatásaira az alábbi módokon lehetséges bejelentkezni:

- személyesen,
- telefonon,
- online.

- 2.4.2 A foglalás - bármely foglalási mód esetén - abban az esetben tekinthető véglegesnek, ha a Páciens megkapta a foglalásra vonatkozó visszaigazolásról szóló emailt vagy SMSt.

- 2.4.3 Fájdalom Ambulancia fenntartja magának a jogot, hogy olyan időpontfoglalásokat, vásárlásokat visszautasítson, amelyek esetén feltételezhető, hogy az adatok valótlanok, vagy hamisak, valamint ha a megadott adatok a szolgáltatás nyújtásához nem elegendőek.

#### 2.4.4 SZEMÉLYES IDŐPONTFOGLALÁS

- A Páciens személyesen a Fájdalom Ambulancia rendelőiben található recepción tud időpontot foglalni, rendelési időben, az adott szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésével. Az időpontfoglalás kizárólag az adott rendelőben megtalálható kezelésekre lehetséges.
- Rendelők pontos címe:
  - Fájdalom Ambulancia BUDA: 1123 Budapest, Csörsz u. 14-16, MoM Sport épülete
  - Fájdalom Ambulancia PEST: 1139 Budapest, Fáy u. 58, Vasas Fáy utcai sportcentrum

#### 2.4.5 TELEFONOS IDŐPONTFOGLALÁS

- A Pácienseknek lehetőségük van telefonon is időpontot foglalniuk az alábbi telefonszámokon, rendelési idő alatt:

- Fájdalom Ambulancia BUDA: +36 1 33 44 222, +36 70 33 44 222
- Fájdalom Ambulancia PEST: +36 70 383 5005

#### 2.4.6 ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS

- Online időpontfoglalás kizárólag a lefoglalt kezelés egyidejű, Simple Pay-en keresztül bankkártyás fizetéssel vagy már előzetesen megfizetett, szabad kapacitással rendelkező bérlet terhére lehetséges.
- Az **online időpontfoglalás használata során a Felek kötelesek megadni alábbi adataikat:**
  - név,
  - születési dátum,
  - e-mail cím,
- Az online időpontfoglalás pontos menetének leírása jelen ÁSZF 3. számú mellékletében található.
- Online fizetés a Simple Pay fizetési rendszer fizetési oldalán keresztül lehetséges. A Simple rendszerrel és használatával kapcsolatos további információ elérhető a [www.simplepay.hu](http://www.simplepay.hu) weboldalon.
- Fájdalom Ambulancia a felelősségét a törvény által megengedett legszélesebb körben kizárja az online felületének, valamint a SimplePay felületének meghibásodásához, átmeneti működésképtelenségéhez kapcsolódóan.
- Az online időpontfoglalást igénybe vevő Páciensek kifejezetten tudomásul veszik, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokat – figyelemmel azok egyedi és kivételes jellegére – a Fájdalom Ambulancia a jelen ÁSZF-ben meghatározott megkötésekkel és feltételekkel biztosítja, ezen szolgáltatásokkal összefüggésben kizárólag a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint vállal felelősséget.

#### 2.5 Szolgáltatás lemondása

- 2.5.1 A Páciensnek az általa lefoglalt időpont díjmentes lemondására 24 órával az adott időpontot megelőzően van lehetősége.
- 2.5.2 **24 órán belüli lemondás esetén a lefoglalt szolgáltatási díjjal megegyező mértékű rendelkezésre állási díjat számolunk fel ügyfelünk részére.** Ennek megfizetésére - ha az adott kezelés előzetesen nem került kifizetésre - valamely szolgáltatás következő alkalommal történő igénybevételekor kerül sor. Amennyiben az adott szolgáltatás már kifizetésre került, úgy a 24 órán belüli lemondás esetén a kifizetett összeget nem áll módunkban visszafizetni, a lefoglalt időpont már nem módosítható.

A Páciensek a fentiekkel összefüggésben tudomásul veszik, hogy a Fájdalom Ambulancia az általuk lefoglalt időpontokra előre leköti saját kapacitásait, és szakembereinek, valamint rendelőinek foglaltságát a Páciensek által lefoglalt időpontokhoz igazítja. A fentiekre tekintettel a Fájdalom Ambulanciának nincs lehetősége arra, hogy a Páciens által lefoglalt, ám 24 órán belül lemondott időpontokra újabb Páciensek foglalásait felvegye. A rendelkezésre állási díj a Fájdalom Ambulancia oldalán a szakember és egyéb kapacitás rendelkezésre állását tartalmazza.

- 2.5.3 Amennyiben a Páciens bérlete terhére kívánja igénybe venni a szolgáltatást, úgy a 24 órán belüli lemondás esetén az adott szolgáltatásra vonatkozóan a bérletet felhasználtként tekintjük.

- 2.5.4 A Páciens az időpontját az alábbi elérhetőségek valamelyikén tudja lemondani vagy módosítani:
- on-line: <https://fajdalomambulancia.hu/>
  - telefon:
    - Fájdalom Ambulancia BUDA: +36 1 33 44 222, +36 70 33 44 222
    - Fájdalom Ambulancia PEST: +36 70 383 5005
  - e-mail: [info@fajdalomambulancia.hu](mailto:info@fajdalomambulancia.hu)
  - illetve az online foglalás visszaigazolásában található törlőlink segítségével

Az időpont lemondása a lemondás visszaigazolásával válik érvényessé.

- 2.5.5 A Fájdalom Ambulancia által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben további információk a Fájdalom Ambulancia hivatalos internetes oldalán (<https://fajdalomambulancia.hu/>) érhetőek el.
- 2.5.6 Fájdalom Ambulancia kijelenti, hogy amennyiben az adott kezelést végző személy nem elérhető a Páciens által lefoglalt időpontban, úgy Fájdalom Ambulancia haladéktalanul értesíti a Páciens, – Fájdalom Ambulancia kapacitásának függvényében – az alábbi lehetőségek közül választhat a Páciens:
- a lefoglalt időpontban más – azonos kvalifikáltsággal rendelkező - személy végzi el a kért szolgáltatást, vagy
  - másik időpontot egyeztet az adott szolgáltatásra.
- 2.5.7 Amennyiben a Páciens az időpontot nem mondja le, de nem is jelenik meg a lefoglalt szolgáltatás kezdőidőpontjára, úgy a 24 órán belüli lemondás rendelkezései az irányadóak.

### 3. AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

- 3.1 A Fájdalom Ambulancia egészségügyi szolgáltatásainak igénybevétele valamennyi esetben, **kizárólag önkéntes alapon**, a Páciens önkéntes elhatározásán alapszik. A Páciens a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó akaratnyilvánítását, valamint a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek tudomásulvételét a jogviszony létrejöttét megelőzően elé tárt dokumentumok, mint például a Beleegyező nyilatkozat aláírásával, valamint a szolgáltatás igénybevételével megerősíti. Online időpontfoglalás esetén a Páciens a jelen ÁSZF online úton történő elfogadásával, illetve a szolgáltatás igénybevételével erősíti meg a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó akaratnyilvánítását.
- 3.2 A Páciensek kötelesek a jogviszony létrejöttével egyidejűleg, még a szolgáltatások teljesítésének megkezdését megelőzően, minden releváns részletre kiterjedően tájékoztatni a Fájdalom Ambulanciát, illetőleg a Fájdalom Ambulancia részéről eljáró személyeket (pl.: kezelőorvosokat, egészségügyi asszisztenseket, stb.), ennek megfelelően a Páciens köteles tájékoztatást adni valamennyi, a Fájdalom Ambulancia egészségügyi szolgáltatása és a gyógykezelés szempontjából releváns körülményről, ide értve különösen, de nem kizárólagosan a korábbi betegségeikre, gyógykezeléseikre, valamint egészségi állapotukra vonatkozó információkat. Az adatokat a Fájdalom Ambulancia részéről eljáró személy rögzíti, az adatok teljességét és valóságát a Páciens aláírásával elismeri. Fájdalom Ambulancia nem vállal felelősséget a Páciens által hiányosan vagy hibásan megadott egészségügyi adatokból származó következményekért.

- 3.3 Páciens köteles a szolgáltatás igénybevételét megelőzően személyazonosságát személyazonosító okmányokkal igazolni, valamint köteles TAJ kártyáját felmutatni.
- 3.4 A Páciensek kötelesek az általuk lefoglalt időpontban az általuk kiválasztott szolgáltatások igénybevétele céljából, az arra alkalmas higiénias, fizikai és pszichés állapotban megjelenni és a szolgáltatások igénybevételére jelentkezni. Kötelesek továbbá az általános viselkedési normákat, a Fájdalom Ambulancia részéről eljáró személyek (különösen a kezelőorvos) utasításait, valamint a Fájdalom Ambulancia által közzétett vagy előre közölt egyéb feltételeket maradéktalanul betartani.
- 3.5 Abban az esetben, ha a Páciens a fenti kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Fájdalom Ambulancia jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését mindaddig megtagadni vagy felfüggeszteni, amíg a Páciens saját kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesíti.
- 3.6 Amennyiben a Páciens fenti kötelezettségeinek elmulasztása okán a szolgáltatások teljesítése lehetetlenné válik, a Fájdalom Ambulancia jogosult a szolgáltatások kapcsán a felek között létrejött szerződéstől elállni. Ebben az esetben a Páciens köteles rendelkezésre állási díjat a Fájdalom Ambulancia részére fizetni jelen ÁSZF 2.5.2 pontjának megfelelően azzal az eltéréssel, hogy a rendelkezésre állási díj azonnal esedékessé válik.
- 3.7 A Páciensek tudomásul veszik, hogy a Fájdalom Ambulanciát – szolgáltatásainak magán-egészségügyi jellegéből fakadóan – ellátási kötelezettség nem terheli. Ennek folytán a Fájdalom Ambulancia bármikor jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését megtagadni vagy azok folytatását felfüggeszteni.

#### **4. DÍJSZABÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK**

- 4.1 Páciens tudomásul veszi, hogy a Fájdalom Ambulancia által nyújtott szolgáltatásokat, mint nem társadalombiztosítás által finanszírozott szolgáltatást végzi, így az egészségügyi- és kényelmi szolgáltatásokért Páciens a Fájdalom Ambulancia részére szolgáltatási díjat köteles fizetni.
- 4.2 A Fájdalom Ambulancia által nyújtott egészségügyi szolgáltatások mindenkor hatályos (aktuális) díjjegyzéke a Fájdalom Ambulancia hivatalos internetes oldalán, a <https://fajdalomambulancia.hu/cimen> érhető el.
- 4.3 Egyedi árak esetleges alkalmazása esetén a Fájdalom Ambulancia munkatársai megfelelő időben, előzetesen tájékoztatják a Pácienseket az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatások díjazásáról.
- 4.4 A Fájdalom Ambulancia által nyújtott egészségügyi szolgáltatások díja a szolgáltatást követően, azonnal esedékes, vagyis azt a Páciensek a szolgáltatás igénybevételét követően a helyszínen, készpénzben vagy bankkártyával kötelesek kiegyenlíteni. A Páciens kérésére lehetőség nyílik Egészségpénztári számla kiállítására is. Halasztott fizetésre vagy részletfizetésre nincs lehetőség.
- Amennyiben Páciens online időpontfoglalási szolgáltatásunkat használja, úgy a szolgáltatási díj megfizetése az időpontfoglalással egyidőben esedékes és bankkártyával a Simple Pay-en keresztül történik.
- 4.5 A Fájdalom Ambulancia fenntartja a jogát az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatások díjának jövőbeni egyoldalú módosítására. Ezen módosítások alkalmával ugyanakkor a

hatályos díjtáblázat a Fájdalom Ambulancia hivatalos internetes oldalán (az 4.2. pontban megjelölt címen) közzétételre kerül.

#### **4.6 Bérletekre vonatkozó rendelkezések**

- 4.6.1 Egyes szolgáltatások tekintetében a kedvező árú bérletek (a továbbiakban: Bérletek) is megvásárolhatóak. A Bérletek esetén mindenképp szükséges megjelölni a Bérlet használatára jogosult 1 db személyt (a továbbiakban: Jogosult).
- 4.6.2 A Bérletek kizárólag a Jogosult által felhasználhatóak.
- 4.6.3 A Bérletek más személyre át nem ruházhatóak.

#### **4.7 Laborvizsgálatokra, képalkotó eljárásokra vonatkozó rendelkezések**

- 4.7.1 Ezen pontban található vizsgálatokról, eljárásokról minden esetben az adott vizsgálatnak megfelelő tájékoztatást kap a Páciens. Fájdalom Ambulancia az így végzett vizsgálatokra vonatkozóan felelősségét a törvény által megengedett legszélesebb körben kizárja.
- 4.7.2 Laborvizsgálatokhoz mintavételre a Fájdalom Ambulancián kerül sor, azonban az általunk levett minták vizsgálatát a Fájdalom Ambulancia szerződött partnerei (Medicover, Triton Life Labs, Avidin Kft, SynLab) végzik.
- 4.7.3 Amennyiben a Páciens a Fájdalom Ambulancián keresztül rendel meg képalkotó eljárásos vizsgálatot, úgy Ön a vizsgálat díját a Fájdalom Ambulancián keresztül fizeti meg, azonban a vizsgálatot valamely partnerünk végzi el a telephelyén. Ez esetben Fájdalom Ambulancia kizárólag az időpont foglalásáért és a megfizetett szolgáltatási díj továbbításáért vállal felelősséget, az egészségügyi szolgáltatást a partner közvetlenül nyújtja Páciens számára.
- 4.7.4 Amennyiben Fájdalom Ambulancia partnerénél fizeti meg a az eljárás/vizsgálat díját.  
A vizsgálat/eljárás ügyintézéséhez mindenképp szükséges a Fájdalom Ambulancia által adott beutaló, számla vagy egyéb igazolás bemutatása a partner részére.
- 4.7.5 Az egyes eredményeket, leleteket kérjük mindenképp hozzák magukkal a következő konzultációra.
- 4.7.6 Társaságunk a külső partnerek tevékenységével kapcsolatos felelősségét a törvény által megengedett legszélesebb körben kizárja.

#### **4.8 Kiskorúak részére nyújtott szolgáltatások**

- 4.8.1 Kiskorúak kizárólag előzetes, írásbeli szülői beleegyezés esetén vehetik igénybe a szolgáltatásokat.
- 4.8.2 Kiskorúak esetén az egyes szolgáltatások kizárólag orvosi ajánlás/javaslat esetén vehetőek igénybe.
- 4.8.3 Orvosi javaslat hiányában nem áll módunkban kiskorúakat ellátni. Az így lefoglalt időpontok esetében rendelkezésre állási díj kerül kiszámlázásra.

### **5. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK**

- 5.1 Fájdalom Ambulancia és Páciens között jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő szolgáltatási szerződés jön létre minden olyan esetben, amikor Páciens valamely Fájdalom Ambulancia által kínált szolgáltatást vesz igénybe.

5.2 Az egyes szolgáltatási szerződések határozott időtartamra jönnek létre, a szolgáltatás teljesítéséig.

## **6. BETEGJOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK**

6.1 A Páciensek az alábbi jogokkal rendelkeznek az egészségügyi ellátások kapcsán:

- önrendelkezési jog,
- kapcsolattartási jog,
- ellátás visszautasításának joga,
- egészségügyi dokumentáció megismerésének joga,
- tájékoztatáshoz való jog,
- orvosválasztás joga.

6.2 A Pácienseket az alábbi kötelezettségek terhelik az egészségügyi ellátások kapcsán:

- A Páciens az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.
- A Páciens - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni:
  - a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
  - b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
  - c) az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
  - d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
  - e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
  - f) a gyógyintézet házirendjét betartani,
  - g) a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
  - h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.
- A Páciens köteles a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján a szolgáltató által megállapított térítési díjat megfizetni.
- A Páciens és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.
- A Páciens és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.
- A betegjogok gyakorlásának módját - e törvény keretei között, ideértve a leletkiadás rendjét is - a szolgáltató működési rendje (gyógyintézet házirendje) szabályozza.

6.3 A Páciensek jogairól szóló részletes betegtájékoztató, valamint az illetékes betegjogi képviselő elérhetősége elérhető a Fájdalom Ambulancia weboldalán valamint a Fájdalom Ambulancia rendelőiben.

## **7. PANASZOK KEZELÉSE; JOGÉRVÉNYESÍTÉS**



- 7.1 A Fájdalom Ambulancia által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokkal összefüggésben esetlegesen felmerülő panaszokat a Páciensek az alábbi elérhetőségek valamelyikén jogosultak bejelenteni.
- 7.2 Az egészségügyi szolgáltatásainkkal kapcsolatosan panaszokat a Fájdalom Ambulancia kizárólag írásban fogad el.
- 7.3 A Páciens a szolgáltatásokkal kapcsolatos kifogásait az észleléstől számított lehető legrövidebb időn belül köteles a Fájdalom Ambulancia felé bejelenteni. A panaszok késedelmes bejelentéséből fakadó jogkövetkezményekért a Páciens terhelő a felelősség.
- 7.4 A panaszokkal kapcsolatos jogok érvényesítésére a Páciens, valamint – amennyiben a Páciens az igényérvényesítésben akadályoztatva van – az általa erre írásban (legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt okiratban) felhatalmazott személy jogosult. Az igényérvényesítésnek feltételét képezi, hogy a Páciens az általa igénybe vett egészségügyi szolgáltatásokról szóló számlát a Fájdalom Ambulancia felé bemutassa.
- 7.5 A Fájdalom Ambulancia munkatársai a Páciens által bejelentett panaszra lehetőség szerint rövid úton választ adnak, indokolt esetben pedig a lehető legrövidebb időn belül megteszik a felmerült problémák elhárításához szükséges intézkedéseket. A bejelentett panaszokra a Fájdalom Ambulancia 30 (harminc) napon belül írásban is választ ad, amelyet a Páciens által előre megadott e-mail címre, ennek hiányában pedig a Páciens által megadott postacímre juttat el.

## **8. ADATVÉDELMI SZABÁLYOK**

- 8.1 Páciens tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlen adatainak kezelése, amelyeket Fájdalom Ambulancia a mindenkori adatkezelési tájékoztatójának megfelelően kezel.

## **9. EGYÉB**

- 9.1 Fájdalom Ambulancia kijelenti, hogy a weboldalán megjelenő esetlegesen megjelenő, harmadik felek hirdetései, reklámjai stb. kapcsán nem vállal felelősséget.
- 9.2 Jelen ÁSZF 2021. július 5. napján lép hatályba.
- 9.3 A Fájdalom Ambulancia fenntartja a jogát a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének a jövőre nézve irányadó egyoldalú módosítására. A módosítások alkalmával az ÁSZF hatályos szövege a hatályba lépéskor a Fájdalom Ambulancia hivatalos internetes oldalán (<https://fajdalomambulancia.hu>) hirdetésményként közzétételre kerül.

*Kelt Budapesten, 2021. július 5. napján*